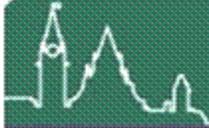




Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

Canada



# Communiqué



*Un message en français suit.*

## The New Government of Canada Workplace

---

April 18, 2017

This Public Services and Procurement Canada (PSPC) is mandated to provide federal departments and agencies with affordable office accommodation that supports the delivery of their programs and services, which ultimately supports better service to Canadians. To this end, PSPC leverages global trends in office space and enabling technologies, and takes important cues from Government of Canada (GC) leaders and employees.

[Blueprint 2020](#) is part of the GC's approach to modernize the federal public service. It articulates a vision of a world-class, agile, innovative, collaborative and knowledge-based workforce, enabled by leading edge technology, which is equipped to serve Canada and Canadians, now and in the future. In turn, PSPC has envisioned a GC workplace that is capable of fully supporting such a workforce.

The GC workplace is anywhere that public servants work. This includes offices, of course, as well as jails, laboratories, and border crossings, just to name a few. The modern GC workplace has four objectives:

- increased employee engagement, productivity, and improved health and wellness;
- improved use of real property resources through greater flexibility in the use of space;
- greater workplace satisfaction; and,
- stronger environmental stewardship and improved sustainability of our operations.

A strategy was set in motion in the summer of 2016 to implement innovative workplace solutions for GC office spaces. The innovative fit-up program developed by PSPC's Workplace Solutions team over the fall of 2016 builds on the advances in design and fit-up approach resulting from the experiences of Workplace 2.0. It also incorporates industry research from Canada and around the world to offer a new model for office space, called the Activity-Based Workplace (ABW).

Activity-Based Workplaces are based on the organization's work activities, its needs and the needs of its employees. They are also choice-rich, human-centered, and invite untethered employees to employ a variety of ways of working and communicating throughout the work day. There are numerous resources available online, including some excellent YouTube videos, that provide more information about ABW.

As part of building our collective knowledge and understanding of ABW, we are working closely with the interior design community to establish ABW-specific design principles. These principles will support the development of high-quality workplace designs that are flexible enough to meet the needs of multiple clients with minimal fit-up. The design process must also be client-centric and based on client activities and input. Early engagement with clients is

essential for effective workplace design and to the successful adoption of activity-based work spaces and work styles.

The new design standards for the GC workplace will build on the underlying flexibility of the Government of Canada Workplace 2.0 Accommodation Fit-Up Standards and will also incorporate innovative ABW solutions.

To deliver the new GC workplace to our clients, PSPC will rely on its internal and external collaborators and partners. We have already established a close partnership with Shared Services Canada on the integration of the enabling technology infrastructure needed. Additionally, standing offers have been put in place to provide our design community partners with greater flexibility when engaging with us to deliver and support fit-up programs.

To begin, PSPC has engaged with client departments to identify willing partners for an initial, pilot program phase. These client partners are ready to implement the integrated designs and are ready to embrace this new way of working, such as the new work spaces, and the enabling technologies, culture and behaviours. To support a successful transition for the pilot program, we are implementing a new project onboarding process and an integrated delivery approach.

We are also working with our accommodations policy and guidelines team to update our tools to help our clients and industry partners to successfully implement innovative fit-up projects. These tools include organizational performance indicators (including pre-implementation benchmarking), requirements questionnaires (attached), employee engagement guidelines, and change management resources.

We are committed to providing service delivery and workplace solution excellence to our clients. Our vision for the pilot phase is a well-documented, integrated and collaborative approach that will ensure we can apply the lessons learned and improve our office accommodation service offerings going forward.

We look forward to working with our industry partners in accommodation design and project delivery on this exciting new approach to the GC workplace.



## Le nouveau milieu de travail du gouvernement du Canada

---

18 avril, 2017

Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) a pour mandat de fournir aux ministères et aux organismes fédéraux des locaux pour bureaux abordables qui appuient l'exécution de leurs programmes et la prestation de leurs services et qui, en fin de compte, soutiennent la prestation de services améliorés à la population canadienne. À cette fin, SPAC tire parti des tendances mondiales en matière de locaux pour bureaux et de technologies habilitantes, et recueille des renseignements importants auprès des dirigeants et des employés du gouvernement du Canada (GC).

[Objectif 2020](#) s'inscrit dans l'approche du GC visant à moderniser la fonction publique fédérale. Elle définit une vision d'un effectif de classe mondiale, agile, novateur, collaboratif et fondé sur le savoir, grâce aux technologies de pointe, et outillé pour servir le Canada et la population canadienne maintenant et dans l'avenir. Pour sa part, SPAC vise la création d'un milieu de travail au sein du GC capable d'appuyer pleinement un tel effectif.

Le milieu de travail du GC correspond à tout endroit où travaillent les fonctionnaires. Ceci comprend les bureaux, évidemment, mais aussi les prisons, les laboratoires et les postes frontaliers, pour nommer que ceux-ci. Le milieu de travail moderne du GC vise les quatre objectifs suivants :

- augmentation de l'engagement et de la productivité des employés et amélioration de leur santé et bien-être;
- meilleure utilisation des ressources immobilières grâce à une souplesse accrue dans l'utilisation des locaux;
- satisfaction accrue en milieu de travail; et
- renforcement de la gérance environnementale et amélioration de la durabilité de nos opérations.

Une stratégie a été lancée à l'été 2016 afin de mettre en œuvre des solutions novatrices pour le milieu de travail pour les locaux pour bureaux du GC. Le programme d'aménagement novateur élaboré par l'équipe des Solutions en milieu de travail de SPAC à l'automne 2016 s'appuie sur les progrès réalisés concernant l'approche de conception et d'aménagement découlant des expériences vécues dans le cadre de Milieu de travail 2.0. Il intègre également les recherches effectuées par l'industrie au Canada et partout dans le monde pour offrir un nouveau modèle de locaux pour bureaux appelé milieu de travail axé sur les activités (MTAA).

Les MTAA reposent sur les activités opérationnelles et les besoins de l'organisation et de ses employés. Ils offrent aussi une multitude de choix, ils sont centrés sur l'humain et invitent les employés qui ne disposent pas d'un poste de travail attribué à faire appel à de nombreux modes de travail et de communication différents durant la journée de travail. De nombreuses

ressources sont offertes en ligne, y compris d'excellentes vidéos YouTube qui offrent un complément d'information sur le MTAA.

En ce qui a trait à l'acquisition de connaissances collectives et la compréhension du MTAA, nous travaillons étroitement avec la collectivité du design intérieur à l'établissement des principes de conception du MTAA. Ces principes appuieront le développement de milieux de travail de grande qualité qui sont suffisamment souples pour répondre aux besoins des nombreux clients et qui demandent un aménagement minimal. Le processus de conception doit également être axé sur le client et reposer sur les activités et la rétroaction. Un engagement hâtif avec les clients est essentiel pour la conception d'un milieu de travail efficace et à l'adoption réussie des MTAA et des styles de travail.

Les nouvelles normes de conception pour le milieu de travail du GC tireront parti de la souplesse sous-jacente des Normes d'aménagement du gouvernement du Canada relatives à l'initiative Milieu de travail 2.0 et intégreront les solutions novatrices du MTAA.

Pour offrir le nouveau milieu de travail du GC à nos clients, SPAC comptera sur ses collaborateurs et partenaires internes et externes. Nous avons déjà établi un partenariat étroit avec Services partagés Canada sur l'intégration de l'infrastructure de technologie habilitante requise. En outre, des offres à commandes ont été mises en place pour offrir à nos partenaires de la collectivité de la conception une souplesse accrue lorsqu'ils collaborent avec nous pour exécuter et soutenir les programmes d'aménagement.

Pour commencer, SPAC a consulté les ministères clients pour cerner les partenaires qui voulaient prendre part à la phase initiale, soit le programme pilote. Ces partenaires clients sont prêts à mettre en œuvre les conceptions intégrées et à adopter cette nouvelle façon de travailler, tel que les nouveaux milieux de travail ainsi que les technologies habilitantes, la culture et les comportements. Pour assurer une transition réussie au programme pilote, nous mettons en œuvre un nouveau processus d'intégration de projets et une approche de mise en œuvre intégrée.

Nous travaillons également avec notre équipe responsable des politiques et des lignes directrices touchant les locaux pour mettre à jour nos outils afin d'aider nos clients et nos partenaires de l'industrie à réussir la mise en œuvre des projets d'aménagement novateurs. Ces outils comprennent des indicateurs du rendement organisationnel (y compris l'analyse comparative antérieure à la mise en œuvre), des questionnaires sur les exigences (ci-joints), des lignes directrices sur la mobilisation des employés et des ressources pour la gestion du changement.

Nous sommes déterminés à offrir l'excellence en matière de prestation de services et de solutions en milieu de travail à nos clients. Notre vision pour la phase pilote est une approche intégrée, collaborative et bien documentée qui nous permettra d'appliquer les leçons apprises et d'améliorer nos services de gestion des locaux à bureaux.

Nous sommes enthousiastes à l'idée de travailler avec nos partenaires de l'industrie à la conception des locaux et à la réalisation de projets pour cette nouvelle approche emballante concernant le milieu de travail du GC.

